

2019年6月13日

クロスフィニティ、Insider Japan 社が提供するグローブ・マネジмент・プラットフォーム (GMP)
「Insider」の導入支援を開始

オプトグループのクロスフィニティ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:溝川 文在、以下「クロスフィニティ」)は、Insider Japan 株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:セラハット ソユエレル)が提供するパーソナライゼーションを利用したグローブ・マネジмент・プラットフォーム(GMP)「Insider」の導入支援を開始しました。



Insider は、ウェブサイトを訪れるユーザーに対して、デバイスや行動・位置情報などから得られるデータと AI(機械学習)を活用することで、嗜好や目的、状況に応じたパーソナライゼーションをリアルタイムに実現し、ユーザーのサイト訪問から成果の獲得、活性化に至るまで、ウェブサイトの収益を最大化させる施策を提供することができるグローブ・マネジмент・プラットフォーム(GMP)です。

【Insider の主な機能】

Insider はウェブページ最適化、AB テスト、プッシュ通知、バナー表示、レコメンデーション、アンケート、Eメール配信など、豊富な機能を備えています。この機能に加えて、精度の高いユーザー予測を用いることで、ユーザーに合わせた最適なタイミングで最適なコンテンツを提供し、顧客体験(UX)の向上を実現します。

現在、世界をリードする大手グローバル企業(シンガポール航空、ユニクロ、Virgin、サムスン、ニューバランス、ニューズウィーク、マクドナルド、トヨタ自動車、BBVA、アリアンツ、CNN、IKEA)などで導入され、効果・実績を上げています。

また5月29日には、新規のユーザーに簡単な質問をするだけでAIが最適な商品をレコメンドする新機能「MAVEN」(<https://useinsider.com/jp/maven/>)を発表しました。

【グローバル企業での導入事例】

▼ウェブユーザーの半数に最適なコンテンツ配信を行うことで試乗申込み者の獲得数を 86%向上(大手自動車メーカー)

▼特定期間のウェブサイト訪問者にクーポンを配信したり、チェックアウトやページ遷移など特定の行動をとったユーザーにクーポンを提供することで、コンバージョン率 556%の改善を実現(大手スポーツメーカー)

【Insider とクロスフィニティの取り組みについて】

ユーザー行動の多様化が進む今日、インターネットを通じたユーザーとの接点は、いかにユーザーを理解してそのユーザーにあった情報を届けられるかが重要です。Insider を活用することで、様々なフェーズのユーザーに対して最適なアプローチを行い、サイトの成果・収益の最大化を目的とした戦略立案から施策実施・改善提案まで支援します。

クロスフィニティでは、デジタルマーケティング戦略に関わる経営者や担当者に向けて、最新のテクノロジーを活用したデジタルマーケティング施策の更なる拡大・活性化に貢献してまいります。

* 記載されている製品およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

Insider 社について 【URL <https://useinsider.com/jp/>】

Insider 社は、シンガポールに本社を構え、英国、日本、インドネシア、韓国、マレーシア、タイ、ベトナム、オーストラリアなど世界 19 カ国に展開しており、世界 400 以上の大手企業に導入されている製品(サービス)をもつグローバル MarTech(マーテック=Marketing Technology)企業です。

クロスフィニティ株式会社について 【URL <https://www.crossfinity.co.jp/>】

クロスフィニティ株式会社は、SEO や CRO※1 を提供するウェブサイトコンサルティング事業※2、アフィリエイト広告を展開するパフォーマンスマーケティング事業、インフルエンサーマーケティングと SNS コンサルティングを提供するソーシャルメディアマーケティング事業の 3 つの事業を展開しております。

※1 CRO: Conversion Rate Optimization(コンバージョンレート最適化)

※2 ウェブサイトコンサルティング事業部では SEO、CRO、分析に関する情報を提供したブログサービス「クロジャ」(<https://croja.jp/>) で業界情報の発信をおこなっています

[本件に関するお問い合わせ先]

クロスフィニティ株式会社 城戸(キト)

TEL 03-5745-3838 E-mail press@mg.crossfinity.co.jp

URL <https://www.crossfinity.co.jp/info/>